



Veelgestelde vragen

versie 1.0

2 augustus 2020

Met dit overzicht hopen we zoveel mogelijk vragen over Dorp in eigen hand te beantwoorden. Dit is een levend document dat in de loop van de tijd zal worden bijgewerkt en aangevuld. Als u nog andere vragen hebt kunt u altijd contact opnemen met ons of met uw bewonersbegeleider van NCG. Zo nodig verwijzen we u door naar de juiste persoon.

Mariska Goeree (goeree.m@gmail.com, 06 16024233)

Christiaan Wiepkema (christiaan_wiepkema@hotmail.com, 06 41173212)

ONTSTAAN VAN DORP IN EIGEN HAND	5
WAT IS DORP IN EIGEN HAND?	5
WAAROM IS DORP IN EIGEN HAND ONTWIKKELD?	5
WAT IS HET DOEL VAN DORP IN EIGEN HAND?	5
IS DEELNAME AAN DORP IN EIGEN HAND VERPLICHT?	5
OM HOEVEEL WONINGEN GAAT HET PRECIES?	5
MOETEN ALLE WONINGEN VERSTERKT WORDEN?	5
KAN IK OOK MEEDOEN?	5
DE BETROKKEN PARTIJEN	6
WELKE PARTIJEN ZIJN BETROKKEN BIJ DORP IN EIGEN HAND?	6
WAT DOET STICHTING DORP IN EIGEN HAND?	6
WAT IS VIIA?	6
WAT DOET VIIA?	6
WAT DOET NATIONAAL COÖRDINATOR GRONINGEN?	6
WAT DOET DE GEMEENTE MIDDEN-GRONINGEN?	7
BIJ WIE KAN IK TERECHT MET VRAGEN?	7
DE AANPAK VAN DORP IN EIGEN HAND	8
WAT ZIJN DE VOORDELEN VAN DORP IN EIGEN HAND?	8
HOE ZIET HET PROCES ERUIT?	8
WAT MAG IK VERWACHTEN VAN VIIA?	8
IS HET ZEKER DAT DORP IN EIGEN HAND DOORGAAT?	8
HOE WETEN JULLIE OF HET BUDGET GROOT GENOEG IS VOOR ALLE WONINGEN?	9
WAAR KAN IK TERECHT MET KLACHTEN?	9
MEEDOEN AAN DORP IN EIGEN HAND	10
HOE KAN IK ME AANMELDEN VOOR DORP IN EIGEN HAND?	10
WANNEER MOET IK DE KEUZE GEMAAKT HEBBEN?	10
HOE KAN IK EEN KEUZE MAKEN ALS IK MIJN VERSTERKINGSADVIES NOG NIET HEB?	10
WAT GEBEURT ER ALS IK NIET WIL MEEDOEN AAN DORP IN EIGEN HAND?	10
DORP IN EIGEN HAND VOOR HUURDERS	11
KAN IK MEEDOEN AAN DORP IN EIGEN HAND ALS IK EEN HUURWONING HEB?	11
KOM IK IN AANMERKING VOOR DE DUURZAAMHEIDSSUBSIDIE VAN 7000 EURO?	11
KAN IK MEEDOEN AAN HET PROGRAMMA AARDGASVRIJE WIJKEN?	11
BIJ WIE KAN IK TERECHT ALS IK VRAGEN HEB?	11

HET VERSTERKINGSADVIES	12
VOLGENS WELKE NORM WORDT MIJN WONING BEOORDEELD?	12
WANNEER ONTVANG IK HET VERSTERKINGSADVIES?	12
HOE KAN IK AANGEVEN DAT IK MIJN VERSTERKINGSADVIES DIRECT WENS TE KRIJGEN?	12
HOE WETEN JULLIE WANNEER MIJN VERSTERKINGSADVIES BESCHIKBAAR IS?	12
WAT MOET IK DOEN ALS IK HET NIET EENS BEN MET MIJN VERSTERKINGSADVIES?	13
PLANNING	14
WANNEER BEGINT DORP IN EIGEN HAND?	14
WANNEER IS DORP IN EIGEN HAND KLAAR?	14
HOE KOMT DE PLANNING TOT STAND?	14
HOEVEEL VERSTERKINGSADVIEZEN ZIJN ER OP DIT MOMENT BESCHIKBAAR?	14
KAN NCG JULLIE PLANNING VAN 15 WONINGEN PER GROEP BIJHOUDEN?	14
WANNEER IS DE PLANNING BEKEND?	14
WANNEER IS MIJN WONING AAN DE BEURT?	14
HOEVEEL TIJD ZIT ER TUSSEN HET EERSTE GESPREK EN DE OPLEVERING?	14
KAN IK WERKZAAMHEDEN IN OF AAN MIJN WONING BETER UITSTELLEN?	15
TIJDELIJKE HUISVESTING	16
WANNEER WEET IK OF IK TIJDELIJK MIJN HUIS UIT MOET?	16
WIE IS ER VERANTWOORDELIJK VOOR DE TIJDELIJKE HUISVESTING?	16
WELKE OPTIES VOOR TIJDELIJKE HUISVESTING ZIJN ER?	16
IS ER EEN PLAN VOOR TIJDELIJKE WONINGEN?	16
WAAR KOMEN DE TIJDELIJKE WONINGEN?	16
HOEVEEL TIJDELIJKE WONINGEN ZIJN ER NODIG?	16
PLATFORM FOKUS	17
KAN IEDEREEN ZICH AANMELDEN VOOR PLATFORM FOKUS?	17
WELKE FUNCTIONALITEITEN BIEDT PLATFORM FOKUS?	17
HOE IS MIJN PRIVACY GEWAARBORGD OP PLATFORM FOKUS?	17
MOET IK BETALEN VOOR HET GEBRUIK VAN PLATFORM FOKUS?	17
WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN OVER PLATFORM FOKUS?	17
DUURZAAMHEIDSMATREGELEN	18
HOE WEET IK NU WELKE DUURZAAMHEIDSMATREGELEN IK HET BEST KAN KIEZEN?	18
WIE IS ONNO BOSMAN?	18
WAT HOUDT HET DUURZAAMHEIDSADVIES IN?	18
WAT KOST HET DUURZAAMHEIDSADVIES?	18

KOM IK IN AANMERKING VOOR SUBSIDIE?	18
KRIJG IK DE 7000 EURO SNN-SUBSIDIE OOK ALS MIJN WONING NIET VERSTERKT WORDT?	18
WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN OVER HET DUURZAAMHEIDSADVIES?	18
 <u>PROGRAMMA AARDGASVRIJE WIJKEN (PAW)</u>	 <u>19</u>
WAT IS HET PROGRAMMA AARDGASVRIJE WIJKEN?	19
WAT BETEKEN HET ALS DE AANVRAAG WORDT TOEGEKEND?	19
BEN IK VERPLICHT OM MEE TE DOEN ALS DE AANVRAAG WORDT TOEGEKEND?	19
WANNEER IS BEKEND OF DE AANVRAAG GEHONOREERD WORDT?	19
 <u>STICHTING DORP IN EIGEN HAND</u>	 <u>20</u>
WAAROM IS ER EEN STICHTING OPGERICHT?	20
WAT DOET DE STICHTING?	20
WIE ZITTEN ER IN DE STICHTING?	20
ONTVANGEN DE BESTUURSLEDEN EEN (ONKOSTEN)VERGOEDING?	20
WAT GEBEURT ER MET DE STICHTING ALS DE VERSTERKINGSOPERATIE KLAAR IS?	20

Ontstaan van Dorp in eigen hand

Wat is Dorp in eigen hand?

Dorp in eigen hand is een alternatieve versterkingsaanpak ontworpen voor en door inwoners van Steendam en Tjuchem. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Waarom is Dorp in eigen hand ontwikkeld?

Met de publicatie van het Plan van Aanpak Mijnraadadvies in november 2018 bleek de versterkingsopgave voor de dorpen Tjuchem en Steendam veel groter dan eerder werd gedacht. Met het oog op de dramatische ontwikkelingen in het aardbevingsdossier, bijvoorbeeld in Overschild, ontstond in beide dorpen de behoefte om veel meer invloed uit te oefenen op het proces. De kern is dat we elkaar daarbij als dorpsgenoten willen helpen, zodat we de gemeenschapszin versterken in plaats van afbreken. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Wat is het doel van Dorp in eigen hand?

Met Dorp in eigen hand willen we bewerkstellingen dat we als dorpen samen én als individuele bewoners meer grip krijgen op de versterkingsoperatie. Door samen een blok te vormen zijn we een serieuze gesprekspartner, waar bijvoorbeeld gemeente en NCG niet omheen kunnen. Vanaf het eerste moment hebben we gestreden voor gelijke spelregels voor alle deelnemers. We willen ervoor zorgen dat iedereen zo goed mogelijk van alle koppelkansen gebruik kan maken. Dat doen we door elkaar te helpen, informatie voor iedereen beschikbaar te maken en door op zoek te gaan naar aanvullende mogelijkheden en subsidies. Hierdoor hopen we het dorpsgevoel te versterken en uiteindelijk met meer tevredenheid op de versterkingsoperatie terug te kunnen kijken. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Is deelname aan Dorp in eigen hand verplicht?

Nee. U mag zelf kiezen of u mee wilt doen aan Dorp in eigen hand of dat u binnen het reguliere versterkingstraject van NCG wilt blijven. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Om hoeveel woningen gaat het precies?

Het gaat om maximaal 262 adressen die mee kunnen doen aan Dorp in eigen hand. Alle woningen in de postcodegebieden Steendam en Tjuchem komen in aanmerking, met uitzondering van een klein aantal woningen dat al onder een ander programma van Nationaal Coördinator Groningen valt. Dit betreft bijvoorbeeld de deelnemers aan 'Heft in Eigen Hand' en 'Eigen initiatief'. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Moeten alle woningen versterkt worden?

De keuze van de gemeente Midden-Groningen voor de gebiedsgerichte aanpak houdt in dat alle woningen in Steendam en Tjuchem opgenomen en beoordeeld worden, onafhankelijk van het risicoprofiel. Of uiteindelijk ook alle woningen versterkt moeten worden zal blijken uit de versterkingsadviezen. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Kan ik ook meedoen?

Als u eigenaar bent van een woning in Tjuchem of Steendam is het antwoord zeer waarschijnlijk 'ja'. Bij twijfel kunt u contact opnemen met uw bewonersbegeleider van NCG. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

De betrokken partijen

Welke partijen zijn betrokken bij Dorp in eigen hand?

Naast de Stichting Dorp in eigen hand gaat het om VIIA, Nationaal Coördinator Groningen (NCG) en de gemeente Midden-Groningen. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Wat doet Stichting Dorp in eigen hand?

Stichting Dorp in eigen hand is ideëel opdrachtgever van VIIA. Dat betekent dat de stichting er zorg voor draagt dat de uitgangspunten van Dorp in eigen hand zo goed mogelijk in de praktijk worden gebracht. Hiervoor vindt tweewekelijks een operationeel overleg plaats met de andere partijen. Daarnaast is er een zeswekelijks overleg op directieniveau ingericht waar de stichting aan deelneemt en waar als dat nodig is knelpunten snel kunnen worden opgelost. Stichting Dorp in eigen hand is ook opdrachtgever van Platform Fokus. Tot slot beschikt de stichting over enkele kleine budgetten voor bijvoorbeeld het organiseren van bijeenkomsten, het voeren van een financiële administratie en het inhuren van specialisten. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Wat is VIIA?

VIIA is een samenwerkingsverband tussen Royal HaskoningDHV en VolkerWessels-onderneming Visser & Smit Bouw. Royal HaskoningDHV is een internationaal advies-, ingenieurs- en projectmanagementbureau en Visser & Smit Bouw is een ontwikkelende bouwer die complexe bouwprojecten in de utiliteits- en industriebouw realiseert. VIIA is opgericht om met de gecombineerde deskundigheid van beide partners een aantal activiteiten in het aardbevingsdossier zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren. Ondertussen heeft VIIA ruime ervaring opgedaan met alle fases van de versterkingsoperatie, zoals opname, analyse, advisering en uitvoering. Dit geldt niet alleen voor woningen en boerderijen, maar bijvoorbeeld ook voor scholen, dorpshuizen, zorggebouwen enzovoort. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Wat doet VIIA?

Binnen Dorp in eigen hand ondersteunt VIIA bewoners gedurende het gehele proces vanaf het door Nationaal Coördinator Groningen aangeleverde versterkingsadvies tot en met de oplevering van de versterkte woning. VIIA voert daarbij de versterkingsmaatregelen niet zelf uit, maar staat de bewoner bij in het proces. VIIA ondersteunt, adviseert, bewaakt de voortgang en houdt toezicht tijdens de uitvoering. Nadat alle werkzaamheden zijn afgerond verstrekt VIIA een certificaat waarmee kan worden aangetoond dat de woning conform alle geldende wet- en regelgeving versterkt is. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Wat doet Nationaal Coördinator Groningen?

Nationaal Coördinator Groningen (NCG) is financieel opdrachtgever van VIIA en houdt toezicht op de uitvoering van de opdracht door VIIA. Daarnaast is NCG verantwoordelijk voor het aanleveren van de versterkingsadviezen. NCG maakt die versterkingsadviezen niet zelf, maar geeft hiervoor opdracht aan verschillende ingenieursbureaus. Indien nodig zorgt NCG ook voor tijdelijke huisvesting. Bovendien levert NCG bewonersbegeleiders die gedurende het gehele proces voor de bewoners klaarstaan om hen te helpen. Hierbij heeft de bewonersbegeleider van NCG vooral aandacht voor de sociaal-emotionele kant, terwijl de begeleiding van VIIA meer technisch-inhoudelijk is. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Wat doet de gemeente Midden-Groningen?

De gemeente Midden-Groningen is opdrachtgever van NCG en heeft met het opstellen van het Lokaal Plan van Aanpak de kaders gesteld voor de uitvoering van de versterkingsoperatie. De gemeente Midden-Groningen controleert of met de aanpak van Dorp in eigen hand aan deze voorwaarden wordt voldaan. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Bij wie kan ik terecht met vragen?

In de praktijk zullen sommige vragen het beste beantwoord kunnen worden door VIIA, sommige door NCG en sommige door de stichting. De bewonersbegeleider van NCG is in principe uw eerste aanspreekpunt. Ook ons mag u altijd benaderen voor vragen en het geven van feedback. Er is goed onderling overleg tussen alle betrokkenen en de lijnen zijn kort, waardoor u er vanuit mag gaan dat we u eventueel snel naar de juiste persoon kunnen doorverwijzen. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

De aanpak van Dorp in eigen hand

Wat zijn de voordelen van Dorp in eigen hand?

Als u meedoet aan Dorp in eigen hand kunt u rekenen op de deskundige begeleiding van VIIA. De aanpak is erop gericht om u zo goed mogelijk in staat te stellen om grip te houden op de versterking van uw woning en daarbij koppelkansen te benutten. Via Platform Fokus beschikt u altijd over actuele informatie en kunt u gemakkelijk in contact komen met de andere deelnemers. Bovendien ontvangt u na de afronding van de werkzaamheden een certificaat waarmee u kunt aantonen dat uw woning volgens de normen versterkt is. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Hoe ziet het proces eruit?

Als u meedoet aan Dorp in eigen hand zal VIIA u benaderen voor het maken van een afspraak voor het eerste gesprek. U ontvangt een brief met het versterkingsadvies ongeveer twee dagen voordat het eerste gesprek plaatsvindt. Tijdens dit gesprek wordt het versterkingsadvies met u doorgenomen en gecontroleerd of de beschrijving in het advies overeenkomt met de feitelijke situatie. Bovendien zal er worden gevraagd naar uw eigen wensen ten aanzien van de woning en de uitvoering van de versterkingsmaatregelen. Eventuele wensen op het gebied van duurzaamheid kunt u in een tweede gesprek uitgebreid doornemen met duurzaamheidsadviseur Onno Bosman. Beide gesprekken leveren informatie op die VIIA gebruikt om het versterkingsadvies uit te werken tot een definitief ontwerp. In het derde gesprek zal dit definitief ontwerp met u worden besproken en kunt u aangeven of u een voorkeur hebt voor een bepaalde aannemer. Als u akkoord bent met het definitief ontwerp zal VIIA op zoek gaan naar een aannemer die de werkzaamheden kan uitvoeren. Als u zich kunt vinden in de keuze voor de aannemer vindt er een vierde gesprek plaats waarbij ook de aannemer aanwezig is. Alle praktische zaken rondom de uitvoering zullen dan met u worden doorgesproken. Als de aannemer in uw woning bezig is komt er regelmatig iemand van VIIA langs om te kijken of de werkzaamheden zorgvuldig worden uitgevoerd. Het certificaat ontvangt u na de oplevering van uw versterkte woning. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Wat mag ik verwachten van VIIA?

- VIIA is deskundig en treedt op als adviseur gedurende het gehele proces;
- VIIA informeert u over het procesverloop en over hoe mogelijke aanpassingen ten aanzien van de versterking, verduurzaming en het levensloopbestendig maken worden uitgevoerd;
- VIIA maakt alle kosten inzichtelijk;
- VIIA stuurt op het efficiënt doorlopen van het proces en heeft controle over de planning en doorlooptijd;
- VIIA borgt dat u per fase zeggenschap hebt over de aanpassingen;
- VIIA adviseert bij contractvorming met de aannemer;
- VIIA ziet erop toe dat de uitvoering correct plaatsvindt;
- VIIA voert de oplevering uit;
- VIIA neemt verantwoording door het uitgeven van het certificaat. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Is het zeker dat Dorp in eigen hand doorgaat?

Ja, alle partijen zijn akkoord en de financiering is rond. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Hoe weten jullie of het budget groot genoeg is voor alle woningen?

Het budget dat is toegekend is alleen bedoeld voor de aanpak van Dorp in eigen hand zelf, zoals de begeleiding door VIIA en het gebruik van Platform Fokus. Hierbij is er rekening mee gehouden dat alle inwoners van Steendam en Tjuchem die dat willen mee moeten kunnen doen. De totale kosten van de versterking zijn nog niet bekend, maar die staan los van het budget voor Dorp in eigen hand en worden hoe dan ook gedekt door Nationaal Coördinator Groningen. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Waar kan ik terecht met klachten?

Als u niet tevreden bent over de gang van zaken willen wij dat graag van u weten. Daarnaast kunt u terecht bij de bewonersbegeleider van NCG. We gaan graag samen met u op zoek naar een oplossing. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Meedoen aan Dorp in eigen hand

Hoe kan ik me aanmelden voor Dorp in eigen hand?

U kunt zich al aanmelden voor Dorp in eigen hand door ons daarover een bericht te sturen. Daarnaast willen we u binnenkort de mogelijkheid bieden om aan te melden via Platform Fokus. Meer informatie hierover volgt. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Wanneer moet ik de keuze gemaakt hebben?

Met het oog op het maken van de planning willen we graag voor 1 september 2020 weten of u mee wilt doen aan Dorp in eigen hand. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Hoe kan ik een keuze maken als ik mijn versterkingsadvies nog niet heb?

Uw keuze om wel of niet mee te doen heeft alleen invloed op hoe het vervolgtraject eruit ziet vanaf het moment dat het versterkingsadvies beschikbaar is. Het versterkingsadvies zelf verandert er niet door. In beide gevallen behoudt u het recht om het oneens te zijn met het versterkingsadvies en bepaalt u uiteindelijk zelf wat er gebeurt met uw woning. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Wat gebeurt er als ik niet wil meedoen aan Dorp in eigen hand?

Als u niet meedoet aan Dorp in eigen hand blijft u in het reguliere versterkingsprogramma van NCG. Voor meer informatie over het reguliere versterkingsprogramma kunt u contact opnemen met uw bewonersbegeleider van NCG. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Dorp in eigen hand voor huurders

Kan ik meedoen aan Dorp in eigen hand als ik een huurwoning heb?

Lefier heeft aangegeven positief tegenover onze aanpak te staan. Binnenkort gaan we met Lefier in gesprek over de nadere invulling. Op dit moment valt daar dus nog niet zoveel over te zeggen, maar we komen daar graag zo snel mogelijk bij u op terug. In elk geval bent u van harte welkom op Platform Fokus. Als u een andere verhuurder hebt kunt u daar het beste zelf contact mee opnemen. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Kom ik in aanmerking voor de duurzaamheidssubsidie van 7000 euro?

Nee, helaas komen alleen woningeigenaren in aanmerking voor deze subsidie van het Samenwerkingsverband Noord-Nederland (SNN). In overleg met uw verhuurder zal worden gekeken of en zo ja welke verduurzamingsmaatregelen worden genomen. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Kan ik meedoen aan het Programma Aardgasvrije Wijken?

Als de aanvraag bij het Programma Aardgasvrije Wijken wordt goedgekeurd komt er ook budget beschikbaar voor de huurwoningen. De uitvoering van het programma zal plaatsvinden in afstemming met uw verhuurder. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Bij wie kan ik terecht als ik vragen heb?

U kunt contact opnemen met uw verhuurder. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Het versterkingsadvies

Volgens welke norm wordt mijn woning beoordeeld?

Er ligt een harde afspraak met de gemeente Midden-Groningen en NCG dat voor iedereen dezelfde spelregels gelden en dat daarom alle woningen worden beoordeeld volgens dezelfde norm (NPR 2018). Eind 2019 bleek dat er binnen die norm verschillende tijdvakken bestaan en dat minister Wiebes opdracht had gegeven om niet langer met tijdvak 1, maar met tijdvak 2 te rekenen. De achterliggende gedachte is dat het terugbrengen van de gaswinning gevolgen heeft voor de kans dat zich een zware aardbeving voordoet. De omvang van de versterkingsopgave neemt daardoor af en gemiddeld hoeft er per woning dus minder te gebeuren. Het gevolg van het besluit van de minister is dat een klein deel van de woningen beoordeeld is op tijdvak 1 en dat er een heel groot aantal adviezen onderweg is op tijdvak 2. Aangezien dit resulteert in andere uitkomsten voor dezelfde woningen is dit in strijd met eerder genoemde afspraak. Wij hebben ons hier dan ook voortdurend en heftig tegen verzet. De gemeente Midden-Groningen heeft ons daar steeds in gesteund, maar slaagde er helaas nog niet in om tot een goede oplossing te komen met NCG. Dit heeft ermee te maken dat NCG niet alleen de gemeente Midden-Groningen, maar ook de minister als opdrachtgever heeft. Ondertussen heeft minister Ollongren aangegeven dat ze vindt dat de afspraak die wij maakten met gemeente en NCG gerespecteerd dient te worden. Tot onze grote frustratie betekent dit nog altijd niet dat alles in kannen en kruiken is. De laatste stand van zaken is dat de gemeente Midden-Groningen en NCG in overleg zijn over hoe ze onze afspraak gestand kunnen doen zonder dat dit tot enorme vertraging leidt. We verwachten dat uiterlijk in september de knoop hierover zal worden doorgehakt en zullen u hiervan op de hoogte houden. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Wanneer ontvang ik het versterkingsadvies?

Het versterkingsadvies ontvangt u in principe ongeveer twee dagen voorafgaand aan het eerste gesprek. Tijdens dit gesprek wordt het versterkingsadvies uitvoerig met u besproken en is er alle gelegenheid tot het stellen van vragen. De ervaring leert dat de meeste bewoners het prettig vinden als er niet teveel tijd zit tussen het ontvangen van het versterkingsadvies en het eerste gesprek daarover. Deze werkwijze voorkomt onrust over vragen die anders niet gelijk beantwoord kunnen worden. Als u het versterkingsadvies toch liever eerder ontvangt dan kan dat. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Hoe kan ik aangeven dat ik mijn versterkingsadvies direct wens te krijgen?

Als u het versterkingsadvies eerder wenst te ontvangen kunt u dat aangeven bij uw bewonersbegeleider van NCG. Op uw verzoek zal NCG het versterkingsadvies aan u verstrekken zodra het advies beschikbaar is. Dit kan betekenen dat u nog enige tijd moet wachten voordat u samen met VIIA en NCG met het versterkingsadvies aan de slag kunt. Met eventuele vragen kunt u weliswaar altijd terecht bij uw bewonersbegeleider van NCG, maar het is belangrijk dat u zich realiseert dat mogelijk niet al uw vragen dan onmiddellijk beantwoord kunnen worden. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Hoe weten jullie wanneer mijn versterkingsadvies beschikbaar is?

Nationaal Coördinator Groningen houdt ons op de hoogte over de (verwachte) oplevering van de versterkingsadviezen. De versterkingsadviezen zelf krijgen wij uiteraard niet te zien. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Wat moet ik doen als ik het niet eens ben met mijn versterkingsadvies?

Als u het niet eens bent met het versterkingsadvies kunt u dat aangeven tijdens het eerste gesprek. Het vervolg is afhankelijk van de situatie. Als het versterkingsadvies niet compleet is of afwijkt van de feitelijke situatie kan VIIA hierbij ondersteunen. Daarnaast kan VIIA meedenken over alternatieve manieren om de versterkingsmaatregelen uit te voeren, zodat dit minder belastend voor u is of beter aansluit bij uw wensen. Als u het principieel oneens bent met de versterkingsmaatregelen en/of de gehanteerde norm dan is NCG als verantwoordelijke voor het versterkingsadvies uw eerste aanspreekpunt. De bewonersbegeleider van NCG zal u dan informeren over de te volgen procedure. Het is belangrijk om tijdens het eerste gesprek duidelijkheid te krijgen over het vervolg. Dit zal dan ook terugkomen in het gespreksverslag. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Planning

Wanneer begint Dorp in eigen hand?

Dorp in eigen hand is al gestart met de eerste zes pilotwoningen, drie in Steendam en drie in Tjuchem. De eerste gesprekken voor deze zes woningen hebben half juli plaatsgevonden. Vanaf september 2020 starten we iedere zes weken met vijftien woningen. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Wanneer is Dorp in eigen hand klaar?

We verwachten uiterlijk in het eerste kwartaal van 2023 de laatste versterkte woningen met certificaat te kunnen opleveren. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Hoe komt de planning tot stand?

De planning wordt gemaakt door VIIA, in overleg met de stichting. Voorwaarde om met een bepaalde woning te kunnen starten is dat het versterkingsadvies beschikbaar is. Daarnaast wordt onder andere rekening gehouden met de risicoprofielen en de verdeling over beide dorpen. Ook wordt gekeken of er slimme clusters gemaakt kunnen worden, bijvoorbeeld met huurwoningen of groepjes woningen aan dezelfde straat. Daarbij moet wel rekening gehouden met de mogelijkheden en beperkingen van de bestaande infrastructuur. Als u vindt dat er dringende redenen zijn om uw woning eerder of juist later aan te pakken kunt u dat bij ons aangeven. Binnenkort volgt meer informatie op Platform Fokus over hoe we hiermee om zullen gaan. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Hoeveel versterkingsadviezen zijn er op dit moment beschikbaar?

Op dit moment is er van 27 adressen een versterkingsadvies beschikbaar. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Kan NCG jullie planning van 15 woningen per groep bijhouden?

NCG geeft aan dat ze dit gaan halen en daar hebben we vertrouwen in. Wat hierbij nog wel speelt is de uitkomst van de [discussie rondom de normering](#). [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Wanneer is de planning bekend?

Op dit moment zijn er nog een aantal onzekere factoren die het maken van een planning bemoeilijken. Zo is nog niet duidelijk wat de discussie over de verschillende tijdvakken voor gevolgen zal hebben voor het opnieuw moeten beoordelen van een deel van de woningen. Ook hebben we nog niet in beeld hoeveel mensen mee willen doen aan Dorp in eigen hand. Eind volgende maand hopen we daarover meer duidelijkheid te hebben, zodat we uiterlijk eind september de planning bekend kunnen maken. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Wanneer is mijn woning aan de beurt?

Dat kunnen we helaas pas zeggen op het moment dat de planning bekend is, zie hierboven. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Hoeveel tijd zit er tussen het eerste gesprek en de oplevering?

Dat is lastig precies te zeggen omdat het per woning kan verschillen. In het proces zijn drie fases te onderscheiden, namelijk: 1) het uitwerken van het versterkingsadvies tot een uitvoeringsontwerp waar een aannemer mee aan de slag kan, 2) het selecteren van een aannemer en 3) de uitvoering zelf. Voor de eerste fase houden we rekening met een gemiddelde doorlooptijd van zes weken en voor de tweede fase vier weken. Hoe lang de versterkingswerkzaamheden duren is uiteraard sterk

afhankelijk van wat er moet gebeuren aan de woning, maar we denken dat dit in de meeste gevallen tussen de twee weken en twee maanden zal zijn. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Kan ik werkzaamheden in of aan mijn woning beter uitstellen?

Dat ligt eraan wat u van plan bent, maar is uiteindelijk uw eigen afweging. Nadat de versterkingsmaatregelen zijn uitgevoerd zal uw woning zoveel mogelijk in oorspronkelijke staat worden teruggebracht, dus dat hoeft op zich geen belemmering te zijn. Dat neemt niet weg dat het een heel praktische overweging kan zijn om toch even te wachten met bijvoorbeeld nieuw behang of nieuwe vloerbedekking. Wat betreft het onderhoud aan uw woning is het bijna altijd een goed idee om dat gewoon te laten doorgaan, tenzij u bijvoorbeeld de kozijnen zou gaan schilderen maar nu al zeker weet dat u, al dan niet met subsidie, kunststof kozijnen wilt aanschaffen. Als u twijfelt kunt u altijd even overleggen met uw bewonersbegeleider. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Tijdelijke huisvesting

Wanneer weet ik of ik tijdelijk mijn huis uit moet?

Aan de hand van het versterkingsadvies is vaak een goede inschatting te maken of u tijdelijk uw woning moet verlaten. Vaak staat daar in het versterkingsadvies ook wel iets over vermeld. In sommige gevallen zal in het versterkingsadvies staan dat u beter een poosje uit de woning kunt, maar ziet VIIA misschien toch mogelijkheden om dat te kunnen voorkomen. Bijvoorbeeld door dezelfde muur vanaf de kant van de logeerkamer te versterken in plaats van de kant van de keuken. Uiteraard hebt u daar zelf zeggenschap over. De noodzaak van tijdelijke huisvesting zal met u worden besproken tijdens het eerste gesprek. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Wie is er verantwoordelijk voor de tijdelijke huisvesting?

Nationaal Coördinator Groningen is verantwoordelijk voor de tijdelijke huisvesting. In sommige gevallen is een tijdelijke woning van NCG misschien niet nodig, zie hieronder. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Welke opties voor tijdelijke huisvesting zijn er?

Als u tijdelijk de woning uit moet kunt een beroep doen op Nationaal Coördinator Groningen of u kunt zelf tijdelijke huisvesting regelen tegen een vergoeding. Meer informatie daarover kunt u vinden op [deze website van NCG](#) of neem contact op met uw bewonersbegeleider van NCG. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Is er een plan voor tijdelijke woningen?

Nationaal Coördinator Groningen werkt aan het realiseren van tijdelijke woningen en onderzoekt daarvoor samen met de gemeente Midden-Groningen verschillende mogelijkheden in onze omgeving. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Waar komen de tijdelijke woningen?

Dat is nog niet bekend, maar er wordt onder andere gekeken naar Steendam. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Hoeveel tijdelijke woningen zijn er nodig?

Dat weten we nog niet. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Platform Fokus

Kan iedereen zich aanmelden voor Platform Fokus?

Platform Fokus is alleen bedoeld voor de inwoners van Steendam en Tjuchem. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Welke functionaliteiten biedt Platform Fokus?

Op Platform Fokus vindt u alle informatie over Dorp in eigen hand. U kunt er gemakkelijk in contact komen met ons en met de andere deelnemers. Ook kunnen wij Platform Fokus gebruiken om uw mening te peilen. Daarnaast kunt u er uw documenten veilig opslaan en als u dat wilt eenvoudig delen met anderen. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Hoe is mijn privacy gewaarborgd op Platform Fokus?

Platform Fokus maakt gebruik van de nieuwste technieken op het gebied van beveiliging. Zo wordt er gebruik gemaakt van een versleutelde verbinding en wordt de website voortdurende gemonitord. De opslag vindt plaats op een streng beveiligde, Nederlandse server. Daarnaast bepaalt u zelf welke informatie u deelt op Platform Fokus en met wie. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Moet ik betalen voor het gebruik van Platform Fokus?

Het gebruik van Platform Fokus is gratis voor deelnemers aan Dorp in eigen hand. Hiervoor is een budget toegekend door NCG. Als u na het aanmelden bij Platform Fokus besluit om niet mee te doen aan Dorp in eigen hand kunt u kiezen of u een betaald lidmaatschap wilt of dat u uw account wilt opzeggen. Hierover ontvangt u dan ruim van tevoren bericht. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Waar kan ik terecht met vragen over Platform Fokus?

Voor vragen over Platform Fokus kunt u een e-mail sturen naar support@platformfokus.nl. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Duurzaamheidsmaatregelen

Hoe weet ik nu welke duurzaamheidsmaatregelen ik het best kan kiezen?

In het tweede gesprek kan duurzaamheidsadviseur Onno Bosman (Bosman Duurzaam Advies) u uitgebreid informeren over het verduurzamen van uw woning. Op basis van onder andere uw wensen, de kenmerken van uw woning en de huidige mogelijkheden zal Onno een adviesrapport opstellen. Dit rapport geeft u inzicht in de verduurzamingsmogelijkheden en de gevolgen daarvan voor uw woning. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Wie is Onno Bosman?

Onno Bosman is als student betrokken geweest bij een opdracht naar koppelkansen voor de Coöperatie Steendam. Hij heeft een rekenmodel ontwikkeld waarmee snel duidelijk wordt welke duurzaamheidsmaatregelen het meest interessant kunnen zijn voor een bepaalde woning. Inmiddels is Onno energieprestatieadviseur (EPA) en kan hij een volledig maatwerkadvies voor uw woning opstellen. Voor meer informatie kunt u kijken op de [website](#) van Bosman Duurzaam Advies. [Terug.](#)

Wat houdt het duurzaamheidsadvies in?

Het duurzaamheidsadvies geeft u de informatie die nodig is om een keuze te kunnen maken uit alle maatregelen die er mogelijk zijn op het gebied van het verduurzamen van uw woning. Het is een maatwerkadvies gebaseerd op uw wensen en de kenmerken van uw woning. Het bevat informatie over welke maatregelen in uw situatie het meest effectief zijn, welke kosten daarbij komen kijken en welke terugverdientijden van toepassing zijn. Daarnaast worden de subsidiemogelijkheden in het advies duidelijk op een rijtje gezet. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Wat kost het duurzaamheidsadvies?

Het duurzaamheidsadvies kost normaal gesproken 480 euro. Nationaal Coördinator Groningen wilde dit bedrag helaas niet meenemen in het budget voor Dorp in eigen hand. Als onze aanvraag bij het [Programma Aardgasvrije Wijken](#) wordt toegekend worden de kosten van het duurzaamheidsadvies daaruit vergoed en kunnen we het advies gratis aanbieden aan de bewoners van Tjuchem en Steendam. Als de aanvraag niet wordt toegekend dan zijn er nog twee andere subsidiemogelijkheden voor het rapport. Hiermee kunnen de volledige kosten van het advies alsnog worden gesubsidieerd.

Kom ik in aanmerking voor subsidie?

Voor het verduurzamen van woningen zijn meerdere subsidies beschikbaar. De kans dat u voor subsidie in aanmerking komt is zeer groot. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Krijg ik de 7000 euro SNN-subsidie ook als mijn woning niet versterkt wordt?

Nee, voor de maximaal 7000 euro subsidie van het Samenwerkingsverband Noord-Nederland (SNN) komt u alleen in aanmerking als uw woning versterkt moet worden. Voor de precieze voorwaarden kunt u kijken op de [website](#) van het Samenwerkingsverband Noord-Nederland. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Waar kan ik terecht met vragen over het duurzaamheidsadvies?

U kunt contact opnemen met Onno Bosman. Zijn [contactgegevens](#) vindt u op de website van Bosman Duurzaam Advies. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Programma Aardgasvrije Wijken (PAW)

Wat is het Programma Aardgasvrije Wijken?

Het Programma Aardgasvrije Wijken is een initiatief van de ministeries van BZK en EZK, het Interprovinciaal Overleg, de Unie van Waterschappen en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten. Het doel is om gemeenten en andere betrokken partijen te ondersteunen in de aardgasvrije opgave. Door onder andere geld beschikbaar te stellen voor proeftuinen wordt praktijkervaring opgedaan met een wijkgerichte aanpak voor aardgasvrij maken, zodat dit op steeds grotere schaal uitgevoerd kan worden. Voor meer informatie kunt u ook op de [website over het Programma Aardgasvrije Wijken](#) kijken. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Wat betekent het als de aanvraag wordt toegekend?

Als de aanvraag gehonoreerd wordt komt er per woning een subsidie van 8000 euro en een renteloze lening van maximaal 15.000 euro beschikbaar om de woningen aardgasvrij te maken. Dat komt dan bovenop de andere mogelijkheden zoals de 7000 euro subsidie van het Samenwerkingsverband Noord-Nederland (SNN). Waar het handig en mogelijk is om werkzaamheden te combineren met de versterking kan dat, maar de versterking mag daardoor geen vertraging oplopen. Doordat het Programma Aardgasvrije Wijken een langere doorlooptijd kent is het geen probleem om (een deel van) de maatregelen later uit te voeren. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Ben ik verplicht om mee te doen als de aanvraag wordt toegekend?

Nee. U bepaalt altijd zelf of en zo ja welke stappen u wilt zetten richting het aardgasvrij maken van uw woning. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Wanneer is bekend of de aanvraag gehonoreerd wordt?

Rond 1 oktober maakt de minister bekend welke aanvragen gehonoreerd worden. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Stichting Dorp in eigen hand

Waarom is er een stichting opgericht?

De stichting is opgericht vanuit praktische overwegingen. Hiermee is duidelijk wat onze status als gesprekspartner is en kunnen we snel en slagvaardig optreden. De stichting beheert daarnaast budgetten voor onder andere Platform Fokus, het organiseren van bijeenkomsten en waar nodig de inhuur van specialisten. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Wat doet de stichting?

Stichting Dorp in eigen hand is ideëel opdrachtgever van VIIA en ziet erop toe dat de uitgangspunten van Dorp in eigen hand zo goed mogelijk in de praktijk worden gebracht. Vanuit de stichting nemen Christiaan Wiepkema en Mariska Goeree deel aan het tweewekelijkse operationeel overleg met VIIA, NCG en de gemeente. Op die manier monitoren we de voortgang en signaleren we wat goed gaat en wat beter kan of anders moet. Om eventuele knelpunten snel te kunnen oplossen is daarnaast een overleg op directieniveau ingericht. Vanuit de stichting nemen Christiaan Wiepkema en Thys van der Molen deel aan dit overleg. Dit overleg vindt in principe zeswekelijks plaats, maar kan zo nodig sneller bij elkaar geroepen worden. Daarnaast is de stichting opdrachtgever van Platform Fokus.

[Terug naar inhoudsopgave.](#)

Wie zitten er in de stichting?

Het bestuur van de stichting bestaat uit:

Christiaan Wiepkema	–	voorzitter
Mariska Goeree	–	penningmeester
Jan Okko Diekema	–	secretaris
Thys van der Molen	–	lid

[Terug naar inhoudsopgave.](#)

Ontvangen de bestuursleden een (onkosten)vergoeding?

Nee. [Terug naar inhoudsopgave.](#)

Wat gebeurt er met de stichting als de versterkingsoperatie klaar is?

Als de versterkingsoperatie klaar is en het Programma Aardgasvrije Wijken (indien de aanvraag wordt toegekend) is afgerond zal de stichting worden opgeheven. [Terug naar inhoudsopgave.](#)